

Luciane Tardelli

Rua Nova, nº 100
Bairro JK • 07130-025 • São Paulo • SP
(11) 9.9988-0990 – lucitardelli@gmail.com



OBJETIVO

Gestão ou Supervisão de Operações

PRINCIPAIS QUALIFICAÇÕES

- o Profissional com sólida experiência na área de Serviços e Operações Aeroportuárias, onde atua há mais de 20 anos em empresas de grande porte como Infraero, Aeroporto Internacional de Campinas, e Grupo Flight Services.
- o Amplo conhecimento e experiência em Gestão de Pessoas e Gerenciamento de Conflitos, tendo gerenciado e coordenado equipes operacionais e táticas de alta performance.
- o Perfil multidisciplinar atuando em áreas de operações, gestão de equipes, coordenação de atividades estratégicas, análise e manutenção de indicadores e metas organizacionais.
- o Possui grande capacidade de Tomada de Decisões Oportunas, tendo aplicado este conhecimento e habilidade, obtendo resultados práticos nos principais projetos aos quais liderou.
- o O seu Traquejo Político e a sua facilidade de Relacionamento Interpessoal com as mais diferentes áreas corporativas viabilizam o atingimento de metas e a realização de projetos arrojados e inovadores.
- o O domínio da Língua Inglesa viabiliza a sua comunicação com os mais distintos públicos regionais e globais.
- o Complementam o perfil, a sua Coragem Gerencial, Força Intelectual, e o Bom Humor.

HISTÓRICO PROFISSIONAL

BSC Consultoria e Serviços • Aeroporto Internacional de Campinas • SP

JUL 2022 – ATUAL

Recepcionista Bilingue

Principais responsabilidades:

- o Atendimento aos passageiros que entram e aos que saem do país através do Aeroporto Internacional de Campinas em São Paulo.
- o Atuar como representante da Polícia Federal neste Aeroporto, realizando a inspeção de documentação para o controle de fronteira.
- o Realizar a conferência de documentação e legislação vigente pertinente para fins de processo migratório.
- o Garantir o cumprimento da legislação migratória pertinente, formando um elo entre a Polícia Federal e a Companhia Aérea, no caso de irregularidades.
- o Registrar em sistema próprio da Polícia Federal (STI) todas as informações sobre esse passageiro atendido.
- o Consultar os diversos sistemas disponíveis pela Polícia Federal (SISEG, SISMIGRA, etc.) sobre a condição da documentação apresentada.

Principais realizações:

- o Promoção do atendimento humanizado e cordial ao passageiro.
- o Desburocratização de processos simples de imigração.
- o Proximidade entre RH e equipes operacionais.

Grupo Flight Services (GFS) • Campinas • SP

OUT 2018 – ABR 2022

International Key Account Manager

Principais responsabilidades:

- o Prover recursos de pessoal, financeiro, material e operacional para o desenvolvimento de toda a atividade operacional de atendimento a serviços de operações de rampa e limpeza prestados à companhia aérea United Airlines.
- o Gerenciamento dos recursos materiais, financeiros, contratos e projetos, visando a redução de custos e o crescimento contínuo da organização.
- o Elaboração do planejamento estratégico, atuando na identificação de riscos no fluxo de trabalho e nos processos de produção, com foco na otimização das rotinas e dos recursos.
- o Atuação conjunta com a equipe de Coordenadores e Supervisores Operacionais.
- o Acompanhar e prover meios à conquista e manutenção dos índices de metas operacionais da Companhia Aérea.
- o Promover treinamentos de capacitação para as equipes operacionais.
- o Traduzir do inglês para o português todos os treinamentos mandatórios da Companhia Aérea e o repasse destes às equipes Operacionais.

Principais realizações:

- o Conquista dos melhores índices de satisfação dos clientes da Companhia Aérea.
- o Participação de processo de auditoria interna da Companhia Aérea, feita por membros dos EUA, com alcance de 100% dos objetivos.
- o Reconhecimento formal aos colaboradores pela conquista das metas da Companhia Aérea.
- o Subida gradativa de posições no índice interno da Companhia Aérea no ranking de metas operacionais.

ATENÇÃO: SABIA QUE VOCÊ PODE NOS APOIAR PARA CONTINUARMOS PRODUZINDO MATERIAIS DE QUALIDADE COMO ESSE? Basta você contribuir, com qualquer valor, para que nós possamos continuar auxiliando, gratuitamente, as pessoas que estão na luta por um novo emprego ou crescerem em suas carreiras. Nossa chave PIX é b2b.sales10@gmail.com (MESO INTELIGÊNCIA EMPRESARIAL LTDA.). Agradecemos o seu apoio!

VIRACOPOS AIRPORT – Aeroporto Internacional de Campinas • SP

FEV 2014 – FEV 2018

Supervisora do Centro de Controle de Operações

Principais responsabilidades:

- o Supervisionar e gerenciar as equipes de turno, bem como as suas respectivas escalas de trabalho.
- o Elaborar e acompanhar o planejamento das alocações das posições de estacionamento das aeronaves que operam no Aeroporto, bem como resolver os conflitos que surgirem.
- o Participação ativa na conquista e manutenção dos indicadores de metas operacionais do Aeroporto, com elaboração de estratégias para tal.
- o Apresentação e ajuste de metas operacionais de cada área específica.
- o Identificação de talentos individuais e coletivos nas equipes operacionais para melhor ajuste destas.

Principais realizações:

- o Participação na elaboração do Manual de Operações do Aeroporto de Campinas.
- o Membro ativo no processo de Certificação Operacional do Aeroporto de Campinas.
- o Acompanhamento da junção e transformação de dois setores afins em apenas um, com o gerenciamento dos conflitos que a situação envolveu.
- o Organização das alocações de aeronaves e atendimento às equipes dos países participantes da Copa do Mundo de 2014.

INFRAERO – Aeroporto Internacional de Campinas • SP

JUN 2008 – FEV 2014

Técnica de Controle Operacional

AGO 2004 – MAR 2014

Principais responsabilidades:

- o Planejar, coordenar e monitorar todas as movimentações em solo de todas as aeronaves que chegam e as que partem do Aeroporto de Campinas.
- o Elaboração do planejamento estratégico, atuando na identificação e redução de riscos no fluxo de trabalho, com foco na otimização da rotina e dos processos.
- o Garantir a movimentação com segurança de todas as aeronaves em solo, conjuntamente com os veículos e equipamentos operantes, bem como a integridade das pessoas envolvidas nas operações.
- o Ser o elo entre a Torre de Controle e a Companhia Aérea para a segurança das operações e movimentações.
- o Acompanhar todo o circuito de CFTV envolvido nas operações, a fim de assegurar a segurança destas.

Principais realizações:

- o Primeira mulher a conduzir toda a movimentação civil do Aeroporto de Campinas em uma operação solo.
- o Promoção e participação em intercâmbios entre Aeroportos, entre as áreas operacionais.
- o Primeira mulher a exercer a função, em caráter eventual, de Supervisão de Operações de Pátio (2006).
- o Acompanhamento do “Caos Aéreo de 2006”, com todos os desdobramentos que se fizeram necessários.

Instrutora Técnica

AGO 2006 – JAN 2012

Principais responsabilidades:

- o Planejar e ministrar treinamentos de formação e qualificação dos profissionais da comunidade aeroportuária.
- o Elaboração do planejamento estratégico, atuando na identificação e redução de riscos no fluxo de trabalho, com foco na otimização da rotina e dos processos.
- o Ministrar treinamentos específicos:
 - o Na área de formação e atualização da formação de Fiscais de Pátio da Rede INFRAERO.
 - o Na área de Direção Defensiva em Aeroportos.
 - o Para Operadores da Cabine de Controle de Pátio do Aeroporto.

Principais realizações:

- o Formação do corpo da comunidade de Fiscais de Pátio da INFRAERO.
- o Formação da comunidade aeroportuária no curso de Direção Defensiva no Aeroporto de Campinas.
- o Primeira mulher instrutora de Direção Defensiva em Aeroportos.
- o Implantação do Plano de Instrução para Fiscais de Pátio, baseado por localidade.
- o Implantação do curso de Direção Defensiva em Aeroportos, baseado por localidade.

Principais responsabilidades:

- o Acompanhar a movimentação e circulação de pessoas, veículos e aeronaves nos pátios do Aerop. de Campinas.
- o Fiscalizar as condições de circulação de veículos e equipamentos operacionais.
- o Realizar a condução de veículos e equipamentos operacionais.
- o Coordenar a operação de comboio de aeronaves sob condições adversas.
- o Realizar inspeções de pátios e pistas do Aeroporto, em comunicação bilateral por rádio com a Torre de Controle.
- o Monitorar o controle de fauna e flora na área de circulação de aeronaves, veículos e equipamentos do Aeroporto.

Principais realizações:

- o Primeira mulher a conduzir um ônibus de transporte de passageiros na área operacional do Aeroporto.
- o Participação da remoção de algumas aeronaves envolvidas em incidentes aeronáuticos.
- o Implantação do Programa de Instrução de Fiscais de Pátio em Aeroportos.
- o Participação ativa no planejamento para alocação de aeronaves por conta dos ataques de 11 de setembro.

Professora Especializada em Educação Básica na Rede Municipal de Ensino da Cidade de Campinas**Principais responsabilidades:**

- o Elaborar o planejamento anual individual e coletivo da unidade escolar de lotação.
- o Acompanhar e promover o desenvolvimento da alfabetização de crianças, jovens e adultos da Rede Municipal de Ensino da Cidade.
- o Acompanhar e promover o desenvolvimento de habilidades cognitivas, motoras e sociais em crianças do Ensino Fundamental I e, também, de Jovens e Adultos.
- o Promover atividades curriculares e extracurriculares, visando a redução de custos para a unidade escolar.
- o Adaptar o planejamento macro da Prefeitura Municipal de Campinas para a realidade de cada unidade escolar de lotação, respeitando as limitações físicas, geográficas e econômicas de cada localidade.
- o Promover um ambiente saudável de desenvolvimento para as crianças, jovens e adultos na comunidade escolar da Prefeitura Municipal de Campinas.

Principais realizações:

- o Instalação e inauguração da primeira unidade escolar rural da comunidade do Cabuçu, com crianças a partir dos 3 anos de idade.
- o Alfabetização da comunidade rural de jovens e adultos do Cabuçu.

FORMAÇÃO ACADÊMICA

- o Ensino Superior Completo (Licenciatura Plena em Educação Física) – Faculdades Integradas de Campinas (1994 - 1997)
- o Pós-Graduação em Administração de Empresas – Escola Paulista de Ciências Gerais – 2014

IDIOMAS E CURSOS

- o Inglês – Avançado.
- o Espanhol – Nível básico.
- o Cursos: 1. Brigadista Contra Incêndio; 2. Membro do Corpo de Voluntários de Emergência; 3. Instrutora/Professora; 4. Excel Básico; 5. Excel Intermediário; 6. CRM - Customer Relationship Management.

INFORMAÇÕES ADICIONAIS

- o Disponibilidade para viagens e flexibilidade de horários. Habilitada com CNH na Categoria B.

PALESTRAS E EVENTOS

- o Palestrante no evento: AIO – Atualização da Instrução Operacional – 2012. Promovido pela INFRAERO – Brasília/DF.

Posts que você gostará de ler no nosso Instagram @curriculo_objetivo:

